

Algemene Voorwaarden van Social Boutique

****E-mail****: info@socialboutique.nl

****Website****: www.socialboutique.nl

****Adres****: Calle Magnolias 168, 03726 Benitachell

****NIF****: Y5204120Q

Definities

1. ****Social Boutique****: Social Boutique, gevestigd te Benitachell.
2. ****Klant****: De persoon of entiteit met wie Social Boutique een overeenkomst aangaat.
3. ****Partijen****: Social Boutique en de klant gezamenlijk.
4. ****Consument****: Een klant die tevens een individu is en als privépersoon handelt.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Social Boutique.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele aanvullende of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 - Aanbiedingen en Offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Social Boutique zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij anders aangegeven.
3. Bij niet-tijdige aanvaarding vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte behoudt Social Boutique zich het recht voor om binnen 3 dagen na ontvangst de offerte in te trekken.
2. Mondelinge aanvaarding bindt Social Boutique alleen na schriftelijke bevestiging door de klant.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw en andere kosten zoals administratiekosten, tenzij anders vermeld.
2. Social Boutique kan prijzen te allen tijde wijzigen.
3. Partijen kunnen een richtprijs overeenkomen, tenzij een vaste prijs schriftelijk is overeengekomen.
4. Social Boutique mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Bij een prijsverhoging van meer dan 10% wordt de klant tijdig geïnformeerd.
6. De klant kan het deel van de opdracht dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt, laten vervallen.
7. Social Boutique kan jaarlijks prijzen aanpassen en zal dit vooraf melden.
8. De consument kan de overeenkomst opzeggen bij een prijsverhoging.

Artikel 5 - Betalingen

1. Social Boutique kan bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 100% vragen.
2. Betalingen achteraf dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim.
4. Social Boutique kan levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of zekerheidstelling.

Artikel 6 - Gevolgen van Niet-tijdige Betaling

1. Bij niet-tijdige betaling is de wettelijke rente van 8% per maand verschuldigd.
2. De klant is buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
3. Social Boutique kan verplichtingen opschorten tot betaling is voldaan.
4. Bij liquidatie, faillissement of surseance van betaling zijn vorderingen direct opeisbaar.

Artikel 7 - Opschortingsrecht

De klant doet afstand van het recht om verplichtingen op te schorten, tenzij hij een consument is.

Artikel 8 - Verrekening

De klant doet afstand van het recht op verrekening, tenzij hij een consument is.

Artikel 9 - Verzekering

1. De klant verzekert zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De klant toont op verzoek de verzekeringspolis.

Artikel 10 - Garantie

Social Boutique heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

Artikel 11 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Social Boutique voert de overeenkomst uit volgens goed vakmanschap.
2. Social Boutique kan derden inschakelen voor de uitvoering.
3. De klant zorgt ervoor dat Social Boutique tijdig kan beginnen.
4. Extra kosten door vertraging komen voor rekening van de klant.

Artikel 12 - Informatieverstrekking

1. De klant verstrekt tijdig alle relevante informatie.
2. De klant garandeert de juistheid van de verstrekte informatie.
3. Social Boutique retourneert bescheiden op verzoek.
4. Vertraging door ontbrekende informatie komt voor rekening van de klant.

Artikel 13 - Duur van de Overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij een bepaalde tijd wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd, tenzij opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 14 - Opzeggen Overeenkomst

De klant kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 15 - Geheimhouding

1. De klant houdt alle vertrouwelijke informatie geheim.
2. De geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de overeenkomst en 3 jaar daarna.

Artikel 16 - Boetebeding

1. Bij schending van geheimhouding of intellectueel eigendom is een boete verschuldigd.
2. De boete bedraagt € 1.000 voor consumenten en € 5.000 voor rechtspersonen.
3. De boete doet geen afbreuk aan het recht op schadevergoeding.

Artikel 17 - Vrijwaring

De klant vrijwaart Social Boutique tegen aanspraken van derden.

Artikel 18 - Klachten

1. De klant onderzoekt producten of diensten op tekortkomingen.
2. Klachten worden binnen 1 maand gemeld.
3. Consumenten melden binnen 2 maanden.
4. Klachten leiden niet tot andere werkzaamheden dan overeengekomen.

Artikel 19 - Ingebrekestelling

Ingebrekestellingen worden schriftelijk kenbaar gemaakt.

Artikel 20 - Hoofdelijke Aansprakelijkheid

Bij meerdere klanten zijn zij hoofdelijk aansprakelijk.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid

1. Social Boutique is alleen aansprakelijk voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en het factuurbedrag.

Artikel 22 - Vervaltermijn

Recht op schadevergoeding vervalt 12 maanden na de gebeurtenis.

Artikel 23 - Recht op Ontbinding

De klant kan de overeenkomst ontbinden bij toerekenbare tekortkoming.

Artikel 24 - Overmacht

1. Social Boutique is niet aansprakelijk bij overmacht.
2. Overmacht omvat onder andere natuurrampen en storingen.
3. Verplichtingen worden opgeschort bij overmacht.

Artikel 25 - Wijziging van de Overeenkomst

Wijzigingen worden in overleg doorgevoerd.

Artikel 26 - Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Social Boutique kan voorwaarden wijzigen.

2. Consumenten kunnen bij wezenlijke wijzigingen de overeenkomst opzeggen.

Artikel 27 - Overgang van Rechten

Rechten kunnen niet zonder toestemming worden overgedragen.

Artikel 28 - Gevolgen Nietigheid

Nietige bepalingen worden vervangen door geldige bepalingen die het dichtst in de buurt komen.

Artikel 29 - Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Social Boutique is gevestigd.

Opgesteld op 01 december 2025.